

1. BÖLGE İSTANBUL OPTİSYEN  
GÖZLÜKÇÜLER ODASI'NA

11.06.2020

İLGİ : 2020/2539 sayı ve 20.05.2020 tarihli yazınız

CEVAP VEREN : Doğuş Planet Elektronik Ticaret ve Bilişim Hizmetleri A.Ş.

VEKİLİ : Av. Gökhan Uğur Bağcı-Av. Gökta Godollar

Maslak Mah. Meydan Sok. Spring Giz Plaza No:5 K:4 Sarıyer İstanbul

KONU : Kurumunuzca ilgede gösterilen sayı ile müvekkil şirkete gönderilen yazıya ilişkin beyanlarımızın sunulmasıdır.

**ACIKLAMALAR**

İlgide belirtilen yazınız kapsamında, gözlük, gözlük camı ve çerçevelerinin ilgili mevzuat kapsamında internet üzerinden satışının ve tanıtımının yapılmasının yasak olduğunu, bununla birlikte müvekkil şirkete ait [www.n11.com](http://www.n11.com) alan adlı internet sitesinde farklı isimler altında tıbbi cihaz kabul edilebilecek söz konusu ürünlerin satışa sunulduğunu, bahis konusu satışların yasal düzenlemelere aykırılık teşkil ettiğini belirterek ilgili ürün satışlarının durdurulmasını talep etmekteyiz.

Müvekkil şirket, [www.n11.com](http://www.n11.com) alan adlı alışveriş platformunu ("n11.com") işletmektedir. N11.com, online alışveriş platformu olarak internetten ürün satışı yapmak isteyen satıcılara platformda yer vermekte ve satıcılar da platform aracılığıyla ürünlerini nihai tüketicilere satışa sunmaktadır. Satıcılar, kendilerine tahsis edilen sanal mağazalar üzerinden kendi sorumlulukları altında ve 6563 s. Kanun çerçevesinde hizmet sağlayıcı sıfatı ile n11.com üzerinden ürün satışı gerçekleştirmektedir. Müvekkil şirketin 6563 s. Kanun ve 5651 s. Kanun çerçevesindeki hukuki statüsü ise aracı hizmet sağlayıcılık ve yer sağlayıcılıktan ibaret olup anılan mevzuat kapsamında müvekkil şirketin aracılık sağladığı ürün satışlarını ya da internet sitesi üzerinden yayına konan içerikleri denetleme yükümlülüğü bulunmamaktadır. Herhangi bir şekilde platform üzerinden ürün satışı gerçekleştirmeyen müvekkil şirket ancak hukuka aykırılığın mevcudiyetinin ispatlanması ve hukuka aykırı içeriğe ilişkin olarak detaylı bilginin tarafıyla paylaşılması üzerine gerekli düzenlemeleri platform üzerinde gerçekleştirme yükümlülüğü altına girmektedir.

Müvekkil şirket, gün bazında binlerce ürün satışına aracılık sağlamakta olup yine tek bir gün içerisinde müvekkil şirkete ait alışveriş platformuna satıcılar tarafından binlerce ürün veya içerik yüklenmektedir. Bu açıdan bakıldığında da hukuken yükümlülüğü altında bulunmadığı gibi müvekkil şirketin hukuka aykırı içeriğe ilişkin detaylı bilgiye sahip olmadan platform üzerinden engelleme gerçekleştirebilmesi teknik anlamda da mümkün değildir.

Kurumunuz tarafından müvekkil şirkete gönderilen yazı kapsamında hukuka aykırılık atfedilen ürün satışları bakımından müvekkil şirketin teknik olanaklar elverdiği ölçüde inceleme gerçekleştirdiğini ve tespit edebildiği ürünleri satışa kapattığını; bununla birlikte bunların haricinde başkaca ürün engelleme talebiniz söz konusu ise ürünlere ait satış linklerinin açık biçimde müvekkil şirket ile paylaşılması gerektiğini beyan ederiz.

Saygılarımızla,

Cevap Veren Vekili  
Av. Gökta Godollar



